

**PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS**  
**Secretaria de Administração e de Recursos Humanos.**  
**DÉLCA**  
**Departamento de Licitações, Compras e Contratos Administrativos.**  
**Comissão Permanente de Licitações – CPL**

**Nº DE FLS.: 01 (INCLUINDO ESTA)**

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 71/2019:**

**OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO E FORNECIMENTO DE CARTÕES MAGNÉTICOS, COM RECARGAS MENSAS DE CRÉDITO ONLINE, COM EMISSÃO MENSAL PARA CONCESSÃO DOS BENEFÍCIOS DE AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO, EM FAVOR DOS BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA DE SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL, CADASTRADOS PELA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, pelo prazo de 12 (doze) meses.**

**PERGUNTAS FORMULADAS POR UMA EMPRESA LICITANTE:**

Vem solicitar esclarecimentos referente PREGÃO PRESENCIAL Nº: 71/2019.

**Questionamento 01:**

Sobre o item 5.3 do Termo de Referência, favor informar o que se espera por “sistema integrado”. Uma plataforma Web (site da contratada) na qual é possível executar as funções dispostas neste Edital, atende ao solicitado?

**Questionamento 02:**

Sobre o item 5.8 do Termo de Referência, favor informar se um relatório de extrato de usuário que demonstra se houve consumo, atende ao solicitado.

**Questionamento 03:**

Sobre o item 5.9 do Termo de Referência, informamos que o cancelamento dos cartões só se dá por solicitação do usuário por perda ou roubo ou pelo cliente, não cancelamos os cartões por não inserção de créditos. Atendemos dessa forma?

**Questionamento 04:**

Sobre o item 6.6 do Termo de Referência, quando mencionado "disponibilizar em ambiente web o gerenciamento integrado" se trata da Prefeitura manusear via sistema próprio as operações para o portal da contratada?

**ATENCIOSAMENTE,**

**EDIMILSON DIAMANTINO RODRIGUES**  
**CHEFE DA DILIC**

**CASO NÃO TENHA RECEBIDO ESTA MENSAGEM COM CLAREZA, FAVOR ENTRAR EM CONTATO ATRAVÉS DOS TELEFONES: (24) 2233-8195/2233-8202.**