

PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS
Secretaria de Administração e de Recursos Humanos.
DELCA
Departamento de Licitações, Compras e Contratos Administrativos.
Comissão Permanente de Licitações – CPL

Nº DE FLS.: 02 (INCLUINDO ESTA)

PREGÃO PRESENCIAL Nº 47/2018:

OBJETO: AQUISIÇÃO DE PLATAFORMA “ALERTA PETRÓPOLIS”, CONTENDO SOFTWARE E APLICATIVO PARA PROTEÇÃO E PREVENÇÃO DE DESASTRES AMBIENTAIS COM CAPTURA DE DADOS METEOROLÓGICOS (MULTICANAIS), ARMAZENAMENTO INTELIGENTE EM BIG DATA E ENVIOS E DISPAROS AUTOMÁTICOS E ANTECIPADOS DE INFORMAÇÕES ASSERTATIVAS E ÚTEIS PARA A POPULAÇÃO SOBRE PREVISÃO DE INCIDENTES CLIMÁTICOS E POSSÍVEIS AÇÕES DE PREVENÇÃO PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA DE DEFESA CIVIL E AÇÕES VOLUNTÁRIAS, conforme descrito no Anexo I (Termo de Referência), integrante do Edital.

PERGUNTAS FORMULADAS POR EMPRESA LICITANTE:

Vem respeitosamente em observação ao PREGÃO PRESENCIAL Nº: 47/2018 com data de abertura iminente, solicitar o esclarecimento dos pontos técnicos abaixo, visando uma melhor adequação do presente instrumento convocatório ao sistema normativo, buscando maior competitividade, economicidade e transparência nas questões técnicas para a precificação de solução tão importante para o cidadão petropolitano.

São elas:

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS):

Qual é o prazo mínimo para atendimento e correção de erros em casos de pane da solução web e/ou aplicativo móvel? 24x7x365?

Quais são os meios de comunicação entre a CONTRATANTE E CONTRATADA? Telefone fixo? Móvel? Email? Todos?

Disponibilidade da solução? Mais do que 99,4% ?

Quais são as multas incidentes em casos de não atendimento ao ANS?

FACILIDADES DO APLICATIVO AO CIDADÃO:

Os envios de mensagens no aplicativo são exclusivamente de texto, ou demanda recursos de câmera, fotos, vídeo e áudio?

Sabidamente existe custo para envio de SMS junto às operadoras móveis, que gira em torno de R\$0,08 por SMS. Quem deve pagar este envio?

Qual é o tamanho da transação básica em kbps por usuário no App?

Qual é a previsão de usuários simultâneos?

Autenticação: Controle de Acesso a autenticação? Single Sign On? Ex: autenticação com redes sociais como Facebook?

A linguagem de desenvolvimento do Aplicativo deve ser Nativo(Android e IOS), Mobile Web(IONIC) ou Híbrido(React Native)?

CARACTERÍSTICAS DO BANCO DE DADOS E HOSPEDAGEM:

Existe alguma exigência de marca, modelo e versão do Banco de Dados? Ele pode ser NOSql ou precisa ser Relacional?

Quantidade de conexões concorrentes ?

Fila de Mensagens?

Mensagens por Segundo?

Retenção?

Quantidade de Banco de Dados?

Memória de Banco de Dados?

Armazenamento Memória de Banco de Dados?

Failover automático de Banco de Dados?

Replicação de Banco de Dados?

Ao todo qual o tamanho de memória VRAM espaço em disco necessário ?

Ao todo qual o tamanho de armazenamento Storage?

É necessário Backup? Qual tamanho? Prazo de retenção?

É necessário DR Disaster Recovery? RTO? POR?

Ao todo qual é a velocidade de processamento desejada?

Ao todo qual é a quantidade de processamento VCPU por máquina?

PROVA DE CONCEITO: visando permitir a maior concorrência, e tendo em vista que esta solução não existe pronta no mercado e deve ser desenvolvida de forma customizada para os desafios da cidade de Petrópolis, entendemos que é razoável aumentar o prazo para a demonstração de 10 dias para 30 dias. Está correto nosso entendimento?

Finalmente, a fim de garantir o caráter equânime e competitivo da licitação, bem como a aplicação dos princípios norteadores do procedimento licitatório, agradecemos antecipadamente a atenção e reforçamos nosso interesse em levar à Petrópolis a mesma qualidade e seriedade que empregamos nos nossos serviços a diversos clientes.

ATENCIOSAMENTE,

EDMILSON DIAMANTINO RODRIGUES

CHEFE DA DILIC

TEL.: (24) 2233-8195

CASO NÃO TENHA RECEBIDO ESTA MENSAGEM COM CLAREZA, FAVOR ENTRAR EM CONTATO ATRAVÉS DOS TELEFONES: (24) 2233-8195/2233-8202.