

PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS
Secretaria de Administração e de Recursos Humanos.
DELCA
Departamento de Licitações, Compras e Contratos Administrativos.
Comissão Permanente de Licitações – CPL

Nº DE FLS.: 02 (INCLUINDO ESTA)

PREGÃO PRESENCIAL Nº 69/2019:

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTINUADOS DE LOCAÇÃO DE MÁQUINAS MULTIFUNCIONAIS (FOTOCOPIAS / IMPRESSORAS / DIGITALIZADORAS) COM TECNOLOGIA DIGITAL, INSTALAÇÃO E CONEXÃO NA PREFEITURA MUNICIPAL DE PETROPOLIS, LOCALIZADA NO MUNICÍPIO DE PETROPOLIS, COM FORNECIMENTO DE MÃO-DE-OBRA TÉCNICA PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA E PREVENTIVA, FORNECIMENTO E/OU SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS, COMPONENTES, SOFTWARES DE GERENCIAMENTO, MATERIAIS E INSUMOS NA OPÉRAÇÃO, EXCETO PAPEL, PELO PERIODO DE 12 (DOZE) MESES.

PERGUNTAS FORMULADAS POR UMA EMPRESA LICITANTE e RESPOSTAS ELABORADAS PELO DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

Pergunta 1) O fabricante disponibiliza ferramentas de monitoria e solução de incidente de forma remota. A rede da Prefeitura Municipal de Petrópolis é interligada? Permite acesso a todos os equipamentos de impressão que estiverem conectados na rede?

R: Grande parte da Rede da Prefeitura é interligada, porém existem pontos onde ficarão os equipamentos de impressão que estão fora da Rede da Prefeitura.

Pergunta 2) Para instalação dos softwares de bilhetagem e monitoria dos equipamentos, entendemos que a instalação no ambiente de rede/servidor da Contratante poderá ser realizada de forma remota pelo analista de implantação, via acesso seguro - VPN, está correto o nosso entendimento?

R: Sim. Porém conforme respondido anteriormente nem todos os equipamentos de impressão ficarão na rede da Prefeitura.

Pergunta 3) Solicitamos ao Órgão Contratante que informe se, no ambiente de impressão, há equipamentos configurados de forma local, via USB, nas estações de trabalho dos usuários.

R: Sim.

Pergunta 4) A Contratada poderá utilizar software que coleta de forma automática os contadores dos equipamentos, mesmo os que estão conectados na USB dos computadores?

R:Sim

Pergunta 5) O Fabricante estipula em sua carta de manutenção os períodos recomendados para realização das manutenções preventivas, entendemos que a

Contratante poderá seguir o que é recomendado pelo Fabricante como períodos para realizar as preventivas, correto?

R: Sim

Pergunta 6) Entendemos que o controle de estoque das localidades será realizado pelo órgão (usuários nas localidades) que ao utilizar os suprimentos reserva irão realizar novo pedido na central de atendimento da Contratada, correto?

R: Sim

Pergunta 7) O regime de atendimento nas localidades será das 8h às 18h, de segunda a sexta, em horas úteis, correto?

R: Sim

Pergunta 8) Se o tempo para atendimento do SLA não estiver expresso em horas úteis, entendemos que a contratada terá permissão de acesso irrestrito a todos os endereços 24 horas corridas, mesmo que este seja após as 18h, onde o órgão terá a obrigação de manter funcionário para recepção do técnico da contratada. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, entendemos que o SLA será em regime comercial de atendimento das 8h às 18h, segunda a sexta.

R: O atendimento será realizado durante o horário de expediente da Prefeitura

Pergunta 9) A instalação de driver de impressão pode ser realizada de forma remota com ferramentas ou políticas de GPO/Login Script? Se não for possível, qual a quantidade de estações de trabalho para instalação de driver?

R: A instalação de drivers de impressão será feita pela equipe de suporte da Prefeitura

Pergunta 10) A Contratada pode realizar a ativação de backup, restabelecendo o serviço de impressão, permitindo à Contratada realizar a parada do relógio de solução do chamado para os casos onde o reparo necessite de peças. Está correto nosso entendimento?

Vide item 4.8.1 do Edital

Pergunta 11) Entendemos que os eventuais custos de orçamento referente a uso indevido do equipamento serão pagos pelo órgão, correto?

Isto não está previsto no Edital

Pergunta 12) Entendemos que o órgão disponibilizará servidor de impressão e instância de banco de dados para instalação do software de bilhetagem e monitoramento do ambiente, correto?

Isto não está previsto no Edital

ATENCIOSAMENTE,

**EDIMILSON DIAMANTINO RODRIGUES
CHEFE DA DILIC**