



PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Comissão de Avaliação da Prova de Conceito



Pregão Eletrônico: 291/2023
Processo: 34241/2023

Petrópolis, 27 de dezembro de 2023.

Ao vigésimo sétimo dia de dezembro de dois mil e vinte e três, às dez horas e vinte e quatro minutos, após a montagem de equipamento necessário para apresentação, compareceu para a Prova de Conceito a empresa Eco Sistemas - Empresa de Consultoria e Organização de Sistemas LTDA, conforme item 16.1 do Edital, foram apresentados pela Comissão, roteiro contendo 80 das funcionalidades (em anexo), retiradas do Edital, constantes do item 06, do Termo de Referência. Iniciada apresentação, foram demonstrados todos itens em ordem requisitada, sendo atendidos na totalidade os 80 itens das funcionalidades. Desta forma, pela Comissão fica APROVADA a empresa Eco Sistemas - Empresa de Consultoria e Organização de Sistemas LTDA. Nada havendo mais a tratar, foi lavrada e abaixo assinada, a presente ATA, que será encaminhada pela Comissão a Pregoeira para prosseguimento, encerrando-se às quinze horas e vinte e sete minutos.

Das presenças: Pela Comissão designada em Diário Oficial de nº 6784 de 14 de novembro de 2023, de Petrópolis: Ricardo Bandeira Emmel, Denise da Silva Domingos, Claudio Hernanes Morgado.

Pela empresa Eco Sistemas - Empresa de Consultoria e Organização de Sistemas LTDA: Sabrina Guimarães de Souza, CPF: 119.064.507-65, Franklin Monteiro da Silva CPF: 004.701.667-11, Flavio Augusto Soares Graça CPF: 075.467.087-06, Penolope Lobo de Freitas CPF: 053.223.867-26, Roberta Brossa Westenberger CPF: 069.511.507-37, Ane Pereira Carvalho Pio CPF: 058.215.797-83 e Rosanna Maria Albuquerque Miranda CPF: 786.837.187-00.

FUNCIONALIDADES (POC - PREGÃO 291/2023)

Ordem	6.2. GESTÃO DE REGULAÇÃO - TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO:
1	● Permitir a emissão de confirmação da solicitação;
2	● Permitir que para cada processo de TFD haja indicação se o mesmo foi autorizado;
3	● Permitir que a cada processo TFD seja possível realizar o lançamento de todas as viagens necessárias contendo a data da solicitação, local de destino, cidade de destino, transporte recomendado, veículo, motorista, data, hora;
4	● Permitir cadastro de procedimentos (consultas, exames... etc);
5	● Permitir gerenciamento de fila de solicitação conforme prioridade;
6	● Permitir o cadastro de viaturas;
7	● Permitir o controle do deslocamento do paciente e do seu acompanhante;
8	● Permitir a geração de relatórios operacionais;
6.3. APP GESTOR (SISTEMA DE BUSINESS INTELLIGENCE):	
9	● Permitir a visualização da Fila de espera consolidada, das Unidades de Pronto Atendimento;
10	● Permitir a visualização da Fila de espera por unidade, em Unidade de Pronto Atendimento;
11	● Permitir a consulta da fila, nas Unidades de Pronto Atendimento, por unidade;
12	● Permitir a consulta da fila, nas Unidades de Pronto Atendimento, por risco;
13	● Permitir a consulta da fila, nas Unidades de Pronto Atendimento, por especialidade;
14	● Permitir a consulta da ocupação de leitos, por Unidade de Pronto Atendimento;
15	● Permitir a consulta da fila ambulatorial consolidada na regulação;
16	● Permitir a consulta da fila detalhada de internação, por procedimento na regulação;
17	● Permitir consultar o mapa de leitos detalhado na regulação;
18	● Permitir consultar validade de insumos, por unidade;
19	● Permitir consultar validade de medicamentos por tipo de insumo;
6.4. MENSAGENS INSTANTÂNEAS:	
20	● Permitir a personalização de layout do painel, por atendimentos realizados;
21	● Permitir a interação com cidadãos, por unidades de saúde;
22	● Permitir a interação com cidadãos, por calendário de vacina;

23	● Permitir o acompanhamento de atendimento, em tempo real;
24	● Permitir o agendamento de campanhas de envio de mensagens, com capacidade de categorização por sexo;
25	● Permitir o agendamento de campanhas de envio de mensagens, com capacidade de categorização por bairros;
26	● Permitir que o cidadão, registre sua desistência da realização de uma consulta agendada;
27	● Permitir que o cidadão, registre sua desistência da realização de exame um agendado;
28	● Permitir que a desistência registrada pelo cidadão, seja demonstrada no sistema de regulação;
29	● Permitir o envio de áudios;
30	● Permitir o envio de localização (georreferenciamento);
31	● Permitir o recebimento da localização (georreferenciamento);
32	● Permitir armazenar a lista dos contatos que fizeram comunicação com o canal de atendimento;
6.5. GESTÃO DA ATENÇÃO BÁSICA - PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	
33	● Integração com o CNS e busca de cadastros de novos pacientes através da integração com o CADWEB.
34	● Integração com o CNES e atualização das informações dos profissionais e composição de equipes.
35	● Ofertar ao profissional as anotações do item Subjetivo pelo método SOAP, de acordo com as definições do modelo RCOP, observando a especificidade de cada item.
36	● Ofertar ao profissional as anotações do item Objetivo pelo método SOAP, de acordo com as definições do modelo RCOP, observando a especificidade de cada item.
37	● Permitir o registro integrado ao bloco objetivo do SOAP, os resultados de exames avaliados durante o atendimento.
38	● Ofertar ao profissional o uso do código CID10 para Problemas Avaliados/Diagnóstico.
39	● Permitir a integração com as Tabelas do SIGTAP;
40	● Permitir a inclusão de profissionais/usuários do sistema, com informações do CNES.
41	● Realizar o registro de prescrições/solicitações de exames comuns e de alto custo.
42	● Registrar solicitações de encaminhamentos para consultas especializadas ou outros serviços.
43	● Possibilitar a geração de painéis de diagnóstico;
44	● Possibilitar a geração de painéis interativos de monitoramento de exames, medicamentos e procedimentos.
45	● Gerar relatórios estatísticos sobre o mapeamento do território;
46	● Disponibilizar folha de acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança com dados de medições essenciais como peso, altura, IMC, perímetro cefálico, de acordo com a idade.
47	● Apresentar gráficos de monitoramento de indicadores do Previnire Brasil, que possibilitem o acompanhamento dos resultados mensais e trimestrais.

6.6. GESTÃO DA ATENÇÃO BÁSICA - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL:

48	● Permitir o registro de produção de Acolhimento Inicial ao Paciente, Atendimento individual, Atenção de Situação à Crise, Atendimento Familiar, Projeto Terapêutico Singular;
49	● Permitir cadastrar um novo morador, para o Serviço Residencial Terapêutico, possibilitando o registro de dados básicos como: Data de Entrada, Autorização, Justificativa para Entrada na SRT, Benefícios, Saída;
50	● Permitir que as prescrições realizadas pelos profissionais sejam recebidas pelo farmacêutico, de forma online;
51	● Permitir a exportação de um arquivo de faturamento – BPA-C, BPA-I e RAAS;
52	● Relatório do histórico de permanência no leito;

6.7. APP ACS:

53	● Permitir o cadastramento dos domicílios, das famílias e dos membros das famílias/usuários de saúde;
54	● Permitir o registro do Cartão Nacional de Saúde;
55	● Possibilitar o registro das condições de saúde do paciente, com as informações de sobrepeso, se fumante, se usuário de álcool, se usuário de outras drogas, se hipertenso, se diabético, se teve AVC ou derrame;
56	● Permitir o preenchimento da ficha de cadastro domiciliar, com informação sobre o paciente residir na microárea;
57	● Permitir o preenchimento da ficha de cadastro domiciliar, com informação sobre o Cartão Nacional de Saúde;

6.8. APP Paciente:

58	● Permitir a solicitação / agendamento de consultas e exames;
59	● Permitir aos pacientes, acessarem e editarem os seus dados cadastrais;
60	● Permitir aos pacientes, acessarem suas agendas atuais;

6.9. SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL – SAMU 192:

61	● O acesso ao software deverá ser realizado por meio de senhas individuais, possibilitando a gestão de identidade e perfilamento de acesso pelos níveis de hierarquia e operação: TARM, médico regulador, operador de frota.
62	● O Sistema deverá permitir agregar automaticamente a data e hora do registro da ocorrência no momento de sua abertura, bem como, a identificação do operador que atendeu ou está atendendo a chamada;
63	● O software deverá conter campos de preenchimento obrigatório no momento da abertura da ocorrência tais como: nome do solicitante, parentesco ou tipo de contato com o paciente, idade e sexo do paciente, município e bairro/local da ocorrência, logradouro, queixa principal, e telefone (s) de contato;
64	● O Sistema deverá permitir o local do evento (via pública, residência, escola, hospital, estabelecimento comercial, estrada ou rodovia, zona rural) utilizando uma lista de opções previamente cadastradas;

65	<ul style="list-style-type: none"> O Sistema deverá disponibilizar uma tela específica para o grupo de médicos reguladores, contendo todas as informações registradas pelo TARM, para que o médico regulador valide e regule o caso; O Sistema deverá permitir ao regulador encerrar a ocorrência sem que seja necessária a alocação de recursos. Esta decisão técnica deverá ser registrada no histórico da ocorrência;
66	
67	<ul style="list-style-type: none"> O Sistema deverá permitir ao regulador ou a equipe embarcada na viatura registrar as informações relacionadas a avaliação clínica de cada vítima associada a ocorrência, contemplando minimamente as seguintes informações: (somente o regulador)
68	<ul style="list-style-type: none"> Total de ligações reguladas – tempo de resposta mínimo, médio e máximo;
69	<ul style="list-style-type: none"> Quantidade de atendimento por motivo do agravo;
70	<ul style="list-style-type: none"> Total de despacho de viaturas por tipo e região;
71	<ul style="list-style-type: none"> Alguns gráficos, relatórios e indicadores de gestão deverão acessar a base de dados transacional, permitindo que a equipe de gestão do SAMU acompanhe e monitore, em tempo real, as chamadas atribuídas ao SAMU.
6.10. VIGILÂNCIA SANITÁRIA:	
72	<ul style="list-style-type: none"> Possibilitar a inclusão de novos estabelecimentos, solicitando informações obrigatórias (CNPJ, Data de início de funcionamento, Inscrição Municipal, Razão Social, Telefone, Tipo de Estabelecimento (Filial, Matriz ou Não Informado), Nome Fantasia, Número do Processo Inicial, Situação Cadastral (Ativa ou Inativa), E-mail, Endereço, Responsável Legal e Atividade Principal) e não obrigatórias (Observação).
73	<ul style="list-style-type: none"> Possibilitar a edição/alteração das informações dos estabelecimentos cadastrados previamente no sistema.
74	<ul style="list-style-type: none"> Possibilitar a visualização da licença do estabelecimento, trazendo a identificação da empresa, suas respectivas atividades, data de concessão, vigência, protocolo eletrônico e situação da licença e data/hora e login de quem está emitindo.
75	<ul style="list-style-type: none"> Possibilitar a inativação do cadastro profissional externo no sistema.
76	<ul style="list-style-type: none"> Possibilitar a inclusão de novos profissionais liberais, solicitando informações obrigatórias (situação cadastral, CPF, nome, telefone, endereço e CBO) e não obrigatórias (número de processo inicial, inscrição municipal, data de início de funcionamento e observação).
77	<ul style="list-style-type: none"> Permitir que seja realizada, pelo responsável ou fiscal designado para a demanda, a inspeção no estabelecimento determinado, com a solicitação de preenchimento obrigatório das informações (Preenchimento do Roteiro, observações e conclusões finais) e preenchimento opcional das informações (Fundamento Legal, Anexo de fotos e/ou documentos e responsável pelo estabelecimento).
78	<ul style="list-style-type: none"> Ao finalizar o preenchimento de uma Demanda de inspeção, esta fica gravada no sistema, permitindo a gravação de todos os campos do roteiro ou somente os campos preenchidos, bem como apresenta a impressão da demanda preenchida.

79	<ul style="list-style-type: none">• Permitir o anexo de imagens e/ou documentos, de acordo com a necessidade do cadastro de licença ou certificado sanitário do estabelecimento ou profissional liberal.
80	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar a visualização do certificado veicular, trazendo os dados do veículo, emissão e validade e atividade autorizada.