



PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

ANEXO IX

PARÂMETROS PARA ELABORAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

ÍNDICE

OBJETIVO

1.EXPOSIÇÃO DE ASSUNTOS DO PLANO DE TRABALHO.....

2.ASSUNTOS DO PLANO DE TRABALHO

3.METODOLOGIA DE EXECUÇÃO.....

4.METODOLOGIA DE OPERAÇÃO

OBJETIVO

O presente documento tem por finalidade definir os parâmetros a serem considerados pela CONCESSIONÁRIA na elaboração do Plano de Trabalho para a gestão, operação, manutenção, exploração e expansão dos serviços cemiteriais acessórios dos cemitérios públicos do Município do Petrópolis. O Plano de Trabalho compreende um conjunto de iniciativas a serem realizadas pela CONCESSIONÁRIA, com data de início desde o período do Plano de Transição Operacional até às várias datas referidas no CONTRATO e respectivos ANEXOS aplicáveis.

1. EXPOSIÇÃO DE ASSUNTOS DO PLANO DE TRABALHO

A exposição dos assuntos deverá ser objetiva, de modo a permitir ao PODER CONCEDENTE analisar as condições de implantação, as abordagens soluções propostas, as possibilidades de cumprimento dos prazos e a qualidade da operação proposta, e em que medida impactará positivamente na qualidade do serviço prestado à população.

A exposição dos assuntos que integrarão o Plano de Trabalho deverá ser feita considerando como referências principais os documentos técnicos contidos nos ANEXOS do EDITAL e do CONTRATO da Concessão.

O padrão deverá ser o formato A4, com textos redigidos na fonte "Arial 12", com espaçamento de 1,15 (um vírgula quinze). Para apresentação de mapas, gráficos, plantas,



PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

HUGO BARRIOS DA SILVA
ENC. PROC. LICITAR
MAT. 117.

165

tabelas, cronogramas e organogramas, será permitida a utilização de formato A3, conforme julgado necessário pela CONCESSIONÁRIA.

2. ASSUNTOS DO PLANO DE TRABALHO

Os principais assuntos que constituem o Plano de Trabalho a ser entregue pela CONCESSIONÁRIA ao PODER CONCEDENTE são os seguintes:

1. Substituição/reconversão das Covas Rasas em Jazigo Social.
2. Recuperação dos registros existentes, digitalização e disponibilização eletrônica do cadastro.
3. Recuperação e revitalização dos espaços e áreas comuns dos cemitérios.
4. Diagnóstico ambiental e observância das diretrizes de licenciamento de cemitérios.

3. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO

O Plano de Trabalho deverá reafirmar o compromisso da CONCESSIONÁRIA com o cumprimento das suas obrigações, apresentando todas as informações técnicas e operacionais abordando, no mínimo, os seguintes itens:

a. Obras Civas, recuperação e revitalização do Espaço:

- Descrição geral das obras a serem realizadas, incluindo o conhecimento das interferências com patrimônio histórico e ambiental, assim como os impactos no serviço público prestado à população.
- Plano de atenuação dos efeitos das obras nos cemitérios públicos, incluindo a garantia de operação contínua e sem interrupções dos serviços cemiteriais e acessórios.
- Plano de comunicação e informação aos usuários dos serviços cemiteriais e acessórios, bem como das populações residentes nas imediações.
- Plano de medidas de levantamento do passivo ambiental e a adoção de imediata de medidas que visem não só o cumprimento das novas diretrizes ambientais, mas que, simultaneamente, garantam a mitigação do passivo existente.

b. Digitalização e Informatização de Sistemas de cadastro e administração:



PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

- Apresentação das especificações técnicas e da solução técnica para a digitalização e disponibilização eletrônica de cadastro.
- Apresentação das especificações técnicas e da solução técnica para a coleta, cadastro, administração e controladoria da informação financeira e econômica da operação da CONCESSIONÁRIA, bem como do perfil e mapa de ocupação dos vários cemitérios.

c. Cronograma de planejamento e implantação:

Este item deverá conter um texto elucidativo do cronograma de planejamento e implementação de atividades, evidenciando a relação entre esse cronograma de atividades e o Plano de Trabalho definido para os serviços principais e as atividades críticas. Deverão constar ainda as seguintes informações:

- Cronograma físico de implantação, incluindo prazo de entrega dos vários projetos e obras necessárias.
- Localização, reconversão e revitalização de espaço simetria, indicando croquis e/ou texto, a localização prevista para o canteiro de obras, suas estruturas de apoio logístico, mas especialmente, a nova disposição projetada de utilização do espaço, por tipo de equipamento disponibilizado à população.
- Organização, pessoal e equipamento, incluindo cronograma de permanência de pessoal e equipamentos durante os prazos do Plano de Trabalho e operações futuras, que se estendam para além deste.

4. METODOLOGIA DE OPERAÇÃO

A Metodologia de Operação consiste na conceituação do plano de ação da CONCESSIONÁRIA, de maneira que possam ser atingidos todos os objetivos do CONTRATO e minimizados os principais riscos operacionais, abordando:

a. Área Operacional:

- Planejamento Operacional.
- Sistema de atendimento e resposta aos usuários.
- Atividades de manutenção e suporte às atividades e serviços.
- Operação do Centro de Controle Operacional.
- Operação da frota de veículos.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

- Sistema de informação e gestão de operação, cadastros e informação financeira.
 - Atividades de manutenção e suporte às atividades e serviços cemiteriais e assessórios.
- b. Área de Manutenção:
- Planejamento e cronograma de atividades de manutenção.
 - Manutenção da frota de veículos.
 - Monitoração permanente dos cemitérios.
 - Manutenção dos sistemas de energia elétrica, sistemas eletrônicos operacionais, entre outros.
- c. Estrutura Organizacional
- Organograma funcional da Concessionária
 - Descrição das principais funções e suas atribuições, até o nível de Gerência, e respectivas responsabilidades e alocação por tarefa/área.
 - Cronograma de atividades e operações diárias por função.
- d. Programa de Informações e Comunicação Social, incluindo: Forma de relacionamento com o PODER CONCEDENTE.
- Sistemas de comunicação com os usuários e comunidades.